

# Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vydává **Mgr. Alexandra Filipová**, IČ: 06578603, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 – Vinohrady, zapsaná v Živnostenském rejstříku od 1.11.2017 u Úřadu městské části Praha 10, kontakt: alexandra@externi-personalista.eu (dále též jen „Poskytovatel“).

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) jsou pravidelně aktualizovány na webu [www.externi-personalista.eu](http://www.externi-personalista.eu). Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi mnou Mgr. Alexandrou Filipovou, tedy **Poskytovatelem** (dále již jen Poskytovatel) služeb a vámi jako jejich **Objednatelem** (dále již jen Objednatel). Tvoří nedílnou součást smlouvy, či objednávky ohledně poskytnutí služeb (konzultace, poradenství, personální práce, školení a dalšími službami dle dohody), ať již se smlouva uzavírá prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (e-mail, on-line objednávky, pomocí přístupu na webové stránky apod.) nebo v písemné formě. Objednáním mých služeb bez výhrad souhlasíte s aktuální verzí VOP podmínek. Nesouhlasíte-li s aktuální verzí VOP, nesmíte služby jakkoli využívat.

## 2. Služby, objednání služeb a uzavření smlouvy

2.1. Službami se rozumí seznam služeb uvedených na stránkách [www.externi-personalista.eu](http://www.externi-personalista.eu) v sekci SLUŽBY. Poradenstvím a posouzením se rozumí předání subjektivního názoru na základě získané informace od Objednatele, jedná se pouze o doporučení a rady na základě dlouholetých zkušeností. Absolvováním, či poskytnutím konzultací se nezaručuje objednateli úspěch, či úspěšné vyřešení daného úkolu, či problematiky. V případě neúspěchu Objednateli nevzniká nárok tyto služby reklamovat.

2.1. Objednatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy. Objednatel vybráním služeb z nabídky Poskytovatele a jeho následným objednáním (prostřednictvím vyplnění objednávkového / kontaktního formuláře na webu, nebo prostřednictvím e-mailu), podává Poskytovateli návrh na uzavření smlouvy. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele. V případě, že k takovému potvrzení ze strany Objednatele nedojde, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

2.2. V případě, že Objednatel uvede jakékoliv údaje nesprávně, neúplně, nepravdivě, či použije zavádějící údaje, neodpovídá Poskytovatel za přijetí objednávky, ani za její splnění.

2.3. Objednáním služeb Objednatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP a potvrzuje, že má právní osobnost a plnou svéprávnost svým jménem a/nebo jménem toho, za koho souhlas vyjadřuje, souhlasit s těmito VOP.

2.4. Nejpozději 4 (čtyři) pracovní dny před sjednaným začátkem plnění je Objednatel povinen Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace, které jsou nezbytné k řádnému poskytnutí objednaných služeb. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za zpoždění, nemožnost poskytnutí služeb, nebo neúplné plnění oproti obsahu objednávky.

## 3. Omezení rozsahu

3.1. V zajmu co nejkvalitnějšího poskytování služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit rozsah osob, jimž bude služby poskytovat, jakož i právo neakceptovat veškeré učiněné objednávky. V případě, že okolnosti nezávislé na naší vůli znemožní nebo omezí možnost poskytnutí služeb uvedených v potvrzené objednávce, bude vás Poskytovatel včas informovat o projednání náhradního řešení nebo ke zrušení objednávky.

## 4. Storno poplatky

4.1 Zrušení objednané služby je možné pouze písemně či prokazatelně e-mailem. Bezplatné storno je možno přijmout 48 hodin před realizací aktivity. V případě pozdějšího zrušení, ztrácí Objednavatel nárok na vrácení poplatku za službu.

4.2. Změnit závaznou objednávku je možné po dohodě z opodstatněných důvodů (například nemoc, zásah státního orgánu). Pokud to bude možné, nabídne Poskytovatel službu v jiném náhradním termínu dle dohody.

## **5. Cena služeb, vyúčtování, platby a splatnost**

5.1. Ceny uvedené v Poskytovatelem odesílaných nabídkách jsou platné 30 kalendářních dnů od jejich odeslání, není-li výslovně uvedeno jinak. Odesláním objednávky vyjadřuje Objednatel souhlas s cenou uvedenou v nabídce pro objednanou službu.

5.2. V případě některých specifických služeb je cena závislá na specifikách objednávky, v takovém případě bude cena mimo kritéria aktuálního ceníku sdělena písemnou cestou (e-mailem) s vyžádáním její akceptace ze strany Objednatele. V případě, že Poskytovatel neobdrží od Objednatele potvrzení o souhlasu s takovou cenou, považuje se objednávka za stornovanou a nevzniká povinnost k jejímu plnění, ani k úhradě ceny.

5.3. Ceny jsou uváděny v českých korunách bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.4. Poskytovatel služeb je povinen vystavit daňový doklad ve lhůtě a s náležitostmi vyžadovanými platnými právními předpisy. Daňový doklad bude Objednateli odeslán na e-mailovou adresu uvedenou ve objednávce, nebude-li výslovně sjednáno jinak.

5.5. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet uvedený na faktuře, nedohodnou-li se smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy jinak. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na účet Poskytovatele.

5.6. Splatnost v případě platby na fakturu je 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přičemž Objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Poskytovatele, jinak se Objednatel ocitne v prodlení.

5.7. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody způsobenou Poskytovateli zůstává nedotčen.

5.8.

V případě nezaplacení faktury se sjednává, že služby nebudou dále poskytovány.

## **6. Odpovědnost za vady**

6.1. S ohledem na specifickou povahu poskytovaných služeb nenesí Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné ztráty, škody či jiné negativní dopady (osobní, nebo profesní), ztráty obchodních příležitostí, ztrátu zaměstnání, ušlý zisk nebo výdělek, jež by mohly být považovány za přímý, nebo nepřímý důsledek poskytnutých služeb (konzultace).

## **7. Online konzultace a internetové spojení**

7.1. V případě konzultací vedených online přes komunikační aplikace s ohledem na skutečnost, že internet je nestabilní médium, nemůže Poskytovatel zaručit trvalé a bezchybné připojení.

7.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit přístup na webové stránky kdykoliv bez předchozího upozornění, zejména za účelem údržby a aktualizace stránek Poskytovatele.

## **8. Ochrana duševního vlastnictví**

8.1. Obsah stránek Poskytovatele (www, či obsah na sociálních sítích) zahrnující zejména jméno, texty, symboly, fotografie, grafická a jiná výtvarná díla charakteristická, nebo užívaná Poskytovatelem, případný software, ochranné známky a jiná práva požívající ochrany je výlučným vlastnictvím Poskytovatele.

8.2. Odkaz na webové stránky Poskytovatele a/nebo zahrnutí obsahu webových stránek Poskytovatele částečně, nebo úplně na webových stránkách třetích osob je přípustné pouze po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele.

## **9. Důvěrné informace a ochrana osobních údajů**

9.1. Důvěrné informace jsou veškeré informace, které se v rámci spolupráce Objednatel i Poskytovatel dozví, zejména informace mající povahu obchodního tajemství. Využití důvěrných informací pro prospěch jiné osoby se zakazuje, to platí i po ukončení spolupráce dle těchto VOP.

9.2. Poskytovatel shromažďuje osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu pro řádné poskytnutí služeb (jméno, příjmení, adresa, adresu místa plnění, telefon a e-mailové spojení, další osobní údaje vyplývající ze specifik služeb Poskytovatele). Správcem osobních údajů je Poskytovatel.

9.3. Odesláním objednávky vyslovuje Objednatel v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění, svůj výslovný souhlas s uchováváním a zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném v předchozím odstavci, a to až do doby písemného odvolání takového souhlasu. Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit osobní údaje žádné další osobě, která se přímo nepodílí na poskytování služeb nebo objednaných plnění. Dále je povinen zabezpečit takto získaná data s osobními údaji proti zneužití.

9.5. Poskytovatel informuje VOP Objednatele o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné, že osoba poskytující své osobní údaje má právo přístupu k nim, má také právo požadovat zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci svých osobních údajů.

Objednatel potvrzuje, že byl Poskytovatelem, coby správcem osobních údajů, informován o všech právech vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k nim, jakož i o dalších právech vyplývajících z tohoto zákona. Objednatel bere na vědomí, že tento souhlas může kdykoliv odvolat.

9.6. Pravidla ochrany osobních údajů jsou uvedena v samostatném dokumentu, který je dostupný na webové stránce: [www.externi-personalista.eu](http://www.externi-personalista.eu)

## **10. Rozvázání spolupráce – odstoupení od smlouvy**

10.1. V případě nespokojenosti, či jiných důvodů má Objednatel i Poskytovatel nárok odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Obě strany mají povinnost informovat druhou stranu písemnou formou, a to nejlépe na užívanou e-mailovou adresu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

10.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout Klienta, pokud by jeho předmět podnikání, či požadavky byly protizákonné, neetické, nebo v rozporu s dobrými mravy.

## **11. Závěrečná ustanovení – změna VOP**

11.1. Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nejsou výslovně uvedena v těchto VOP. Dále si vyhrazuje právo přerušit jakýkoliv prvek Služby a/nebo jakoukoli její část kdykoli a z jakéhokoli důvodu.

11.2. Poskytovatel má právo změnit VOP. Pokud se změnou VOP Objednatel nesouhlasí, má právo do 14 dnů od oznámení jejich změny svůj souhlas s těmito VOP odvolat a ukončit smlouvu. Pokud do 14 dnů od oznámení změny VOP svůj souhlas neodvolá a/nebo pokud po nabytí účinnosti změn těchto VOP stále využívá služeb dle těchto VOP, má se za to, že se změnou VOP souhlasí. Po odvolání souhlasu s VOP, nebo jejich změnami, mohou nové vztahy v rámci Služeb vzniknout jen s opětovným souhlasem s VOP v jejich aktuálním znění.

11.3. Tyto VOP jsou účinné ode dne 1. 1. 2021 a Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.